

Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimas

2019 m.

Teiginiai	Visiškai nesutinka	Nesutinka	Sutinka	Visiškai sutinka
Ikimokyklinė įstaiga lengvai pasiekama (viešuoju transportu, automobiliu)	0 %	0 %	27 %	73 %
Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	5 %	9 %	21 %	67 %
Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos	0 %	0 %	23 %	77 %
Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga	0 %	0 %	27 %	73 %
Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi	0 %	0 %	22 %	78 %
Ikimokyklinėje įstaigoje auklėtojai ir administracija dėmesingi ir paslaugūs	0 %	0 %	27 %	73 %
Su ikimokyklinės įstaigos auklėtojais ir administracija lengva susitikti, jie randa laiko bendravimui	0 %	0 %	27 %	73 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs	0 %	0 %	24 %	76 %
Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai	0 %	0 %	23 %	77 %
Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	0 %	0 %	14 %	86 %
Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi	0 %	0 %	25 %	75 %
Ikimokyklinė įstaiga renovuota, pakeisti langai	0 %	0 %	19 %	81 %
Ikimokyklinės įstaigos valgyklos paslaugos mus pilnai tenkina (kokybiškas maistas, palankus darbo laikas ir maisto kainos)	0 %	0 %	31 %	69 %
Ikimokyklinės įstaigos metodiniame kabinete daug knygų vaikų ugdymo ir kitais klausimais	0 %	0 %	51 %	49 %
Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	0 %	0 %	19 %	81 %
Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų komfortui	0 %	0 %	48 %	52 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija - atsidavę ir patenkinti savo darbu žmonės	0 %	1 %	27 %	72 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija sugeba išklausti ir suprasti tiek mokinį, tiek mokinio tėvus	0 %	0 %	37 %	63 %
Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus.	0 %	0 %	20 %	80 %

Auklėtojos veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams	0 %	0 %	21 %	79 %
Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs auklėtojai	0 %	0 %	34 %	66 %
Ikimokyklinės įstaigos administracija ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą	0 %	0 %	30 %	70 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojos ir administracija visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais	0 %	0 %	21 %	79 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai pagarbiai bendrauja su vaikais	0 %	0 %	23 %	77 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą	0 %	0 %	20 %	80 %
Ikimokyklinės įstaigos patogi dienotvarkė	0 %	0 %	31 %	69 %
Ikimokyklinėje įstaigoje daug būrelių, kolektyvų, kuriuose vaikas gali ugdytis papildomai	0 %	3 %	36 %	61 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	0 %	0 %	35 %	65 %
Ikimokyklinės įstaigos administracijos atstovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki kitais įstaigos bendruomenės nariais	0 %	0 %	37 %	63 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija savo darbą atlieka kokybiškai	0 %	0 %	35 %	65 %
Ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet laikosi susitarimų	0 %	1 %	34 %	65
Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją	0 %	0 %	44 %	56 %
Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos auklėtojai ir administracija visuomet greitai ir laiku sureaguoja	0 %	0 %	33 %	67 %
Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	0 %	2 %	38 %	60 %
Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu	0 %	0 %	31 %	69 %
Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas	0 %	0 %	23 %	77 %
Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės	0 %	0 %	28 %	72 %