Vartotojų pasitenkinimo viešosiomis paslaugomis tyrimas

2024 m.

Teiginiai	Visiškai nesutinku (proc.)	Nesutinku (proc.)	Sutinku (proc.)	Visiškai sutinku (proc.)
Ikimokyklinė įstaiga netoli Jūsų namų	7	8	28	57
Ikimokyklinė įstaigos patalpos estetiškai tvarkingos	0	0	26	74
Ikimokyklinės įstaigos pastato išorė estetiškai tvarkinga	0	0	31	69
Ikimokyklinėje įstaigoje patalpos ir priemonės pritaikytos patogiam vaiko ugdymuisi	0	0	23	77
Ikimokyklinėje įstaigoje mokytojai ir vadovai dėmesingi ir paslaugūs	0	0	34	66
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai randa laiko bendravimui aktualiais klausimais	0	0	28	72
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai su vaikais ir jų tėvais būna rūpestingi, atidūs ir kantrūs	0	0	22	78
Ikimokyklinėje įstaigoje vaikai jaučiasi emociškai gerai	0	0	32	68
Ikimokyklinėje įstaigoje tinkamos higienos sąlygos (temperatūra patalpose, ventiliacija, tualetai, karštas vanduo ir kt.)	0	0	29	71
Ikimokyklinės įstaigos darbuotojai visuomet pasitempę ir tvarkingi	0	0	23	77
Ikimokyklinė įstaiga renovuota	0	3	39	59
Ikimokyklinės įstaigos maitinimo paslaugos mus pilnai tenkina	0	1	40	59
Ikimokyklinėje įstaigoje patogūs, ergonomiški baldai	0	0	41	59
Ikimokyklinėje įstaigoje viskas padaryta vaikų gerovei	0	0	36	64
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai - atsidavę savo darbui žmonės	0	0	35	65
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai sugeba išklausyti ir suprasti tiek vaiką, tiek vaiko tėvus	0	0	26	74
Ikimokyklinė įstaiga sistemingai teikia informaciją apie vaiko pažangą ir pasiekimus	0	0	26	74
Mokytojai veda įdomias ir kokybiškas veiklas vaikams	0	0	23	77
Ikimokyklinėje įstaigoje dirba aukštos kvalifikacijos, profesionalūs mokytojai	0	0	25	75
Ikimokyklinės įstaigos vadovai ir kiti darbuotojai puikiai išmano savo darbą	0	0	26	74

Teiginiai	Visiškai nesutinku (proc.)	Nesutinku (proc.)	Sutinku (proc.)	Visiškai sutinku (proc.)
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai visuomet mandagūs ir pagarbiai elgiasi su vaikais ir jų tėvais	0	0	19	81
Ikimokyklinės įstaigos vaikai ir mokytojai pagarbiai bendrauja tarpusavyje	0	0	29	71
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai geba užtikrinti ugdytinių pažangą	0	1	26	73
Ikimokyklinės įstaigos dienotvarkė atitinka vaikų poreikius	0	0	33	67
Ikimokyklinėje įstaigoje mokytojai organizuoja daug įvairių užsiėmimų, kuriuose vaikas gali ugdytis	0	1	26	73
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai sąžiningi, teisingi, nešališki	0	0	25	75
Ikimokyklinės įstaigos vadovai sąžiningi, teisingi, nešališki bei pasitiki įstaigos darbuotojais	0	0	30	70
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai savo darbą atlieka kokybiškai	0	0	30	70
Ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai visuomet laikosi susitarimų	0	0	24	76
Ikimokyklinė įstaiga turi gerą reputaciją	0	0	32	68
Kreipiantis pagalbos, ikimokyklinės įstaigos mokytojai ir vadovai visuomet greitai ir laiku sureaguoja	0	0	28	72
Ikimokyklinėje įstaigoje draugiškas vaikų tarpusavio bendravimas (nėra patyčių)	0	2	35	63
Ikimokyklinėje įstaigoje vaikams saugu	0	0	26	74
Ikimokyklinėje įstaigoje palankus psichologinis klimatas	0	0	27	73
Ikimokyklinėje įstaigoje gerbiamos vaikų ir jų tėvų teisės	0	0	24	76